

Van de directie

2023 was voor AFAS Software een jaar van groei en stabiliteit, ondanks de impact van de coronapandemie. Onze belangrijkste focus was om verder te bouwen op het fundament dat in 2022 werd gelegd. We wilden niet te veel nieuwe initiatieven ontplooiën, maar versterken wat we al hadden neergezet. Deze aanpak bewees succesvol te zijn en creëerde een solide basis voor toekomstige groei.

Het aantrekken en behouden van nieuw talent kan tegenwoordig voor veel bedrijven een uitdaging zijn. Om die reden zijn we gestopt met het inzetten van externe uitzendbureaus en werven we nu alleen nog maar talent aan via onze eigen kanalen. We realiseerden een omzetgroei van 19% mede dankzij de groei in het aantal nieuwe klanten en uitbreiding van bestaande klanten, die hun licenties na de coronasituatie opschalen.

Groeien & bloeien

In het jaar 2023 verwelkomden we maar liefst 41 nieuwe klanten waaronder namen zoals Eutraco, Nolmans, Credendo en [Living Tomorrow](#). Onze groei was met name sterk in de bouw-, schoonmaak- en transportsector. Dat stelde ons in staat om een breed scala aan klanten te bedienen. We herkenden ook het belang van partners om onze groei te ondersteunen en hebben waardevolle samenwerkingen opgezet met het [Vrouwennet](#) en Living Tomorrow. Living Tomorrow is dé innovatiehub van Europa, waar we samen met hen kijken naar innovatie-uitdagingen. Verder kijken we uit naar onze samenwerking met [Baanbrekende Werkgever](#) om bedrijven te inspireren met aandacht voor goed werkgeverschap en duurzaam ondernemen.

Dromen worden werkelijkheid

De lancering van [Profit 1](#) was eentje om niet te vergeten. Met een volledig vernieuwde interface en tal van technologische verbeteringen opent deze nieuwe versie de deuren voor verdere innovatie binnen ons softwarepakket. Zo was het in Profit 21 nog ondenkbaar om de software over meerdere schermen tegelijkertijd te verdelen, terwijl we met Profit 2 nu al de multimonitor-functionaliteit hebben uitgerold.

Voor 2024 blijven we investeren in de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten in alle producten waarbij AI een cruciale rol zal spelen. Dankzij AI kunnen we zowel ons product als onze dienstverlening naar onze klanten verder optimaliseren. Naast de focus op AI is de implementatie van koppelingen een ander belangrijk onderdeel van onze functionaliteiten. In 2023 lanceerden we bijvoorbeeld de nieuwe koppeling met het sociaal secretariaat Partena. In 2024 zullen we doorgaan met het uitbreiden van ons aanbod zoals de geplande koppeling met Attentia. Door het realiseren van deze [payroll](#) koppelingen ondersteunen we onze klanten nog beter op het gebied van salarisadministratie en het beheer van personeelsgegevens.

Thuisbasis in Kontich

Ons Clubhuis is in 2023 écht een thuis geworden voor zowel medewerkers als bezoekers. We hebben verschillende duurzaamheidsinitiatieven doorgevoerd zoals betere afvalscheiding, bijenteelt en het gebruik van een composteerapparaat. Nieuwe ruimtes zoals een meditatiekamer, gebedsruimte en kolfkamer zijn toegevoegd om het pand nog beter af te stemmen op de behoeften van onze collega's. Door het pand te leren kennen, zijn we in staat geweest om kleine verbeteringen door te voeren. Wat bijdraagt aan de beleving en het gevoel van thuis zijn in het Clubhuis.

2024 here we come

In 2024 willen we ons blijven inzetten voor stabiele groei en het plezier van werken met AFAS. We zijn vastbesloten om onze omzetgroei van 10-15% voort te zetten, terwijl we de focus blijven leggen op kennisontwikkeling en goede dienstverlening aan onze klanten. Geleidelijke groei stelt ons in staat om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen en tegelijkertijd ons team effectief op te leiden. We gaan het gesprek aan over innovatie door te blijven investeren in digitalisering en AI om toekomstbestendig te blijven. Tenslotte willen we ons eigen verhaal blijven vertellen en andere organisaties inspireren op het gebied van goed werkgeverschap, beter ondernemen en CSR. Met onze focus op duurzaamheid zullen we ons blijven inzetten om onze aanpak in CSR-functionaliteiten en praktijkvoorbeelden te delen met de wereld.