

Van de directie

Sinds 2009 hebben we met AFAS België elk jaar een leuke groei. En onze verwachting was dat we in 2020 méér dan die leuke groei zouden halen. Daar had het in het eerste kwartaal ook alle schijn van. Het was het beste kwartaal ooit. Sales scoorde 40 procent boven target. Wij dachten: dit gaat 'm helemaal worden! Dat liep anders.

Goed nieuws!

Het goede nieuws is dat we nog steeds gegroeid zijn: met 15 procent, om precies te zijn. En de omzet bleef slechts 2 procent onder budget steken. Daar zijn we dankbaar voor, want de omstandigheden waren lastig. De pieken van de pandemie waren heftig en de lockdowns streng. Bedrijven die we benaderden, reageerden al snel met: 'Bel over drie maanden nog maar eens terug.' Begrijpelijk ook.

Organisaties hadden er hun handen vol aan om zelf boven water te blijven. Het vangnet voor bedrijven van de overheid is in België minder sterk dan in Nederland. Onze klanten hebben het onder de streep best goed gered. We kregen relatief weinig opzeggingen of verzoeken voor een betalingsregeling. Alleen de toename van het aantal licenties stagneerde. En ook dat is logisch.

De kracht van online

Achter de schermen hebben we het afgelopen jaar gebruikt om onszelf verder te ontwikkelen. We brachten onze dienstverlening en onze samenwerking helemaal online. Dat was even wennen, maar heeft ons ook veel opgeleverd. Het gemak van overleggen via Teams bijvoorbeeld. Dat deden we voorheen nooit. We belden gewoon met elkaar. Het overleggen in Teams geeft zoveel meer persoonlijk contact. Ook onze cursussen boden we online aan. Met succes. Het aantal deelnemers nam toe met 12 procent.

We realiseerden een specifiek aanbod voor het beheer van verloningen, en functionaliteiten voor payroll en bouw. Inmiddels bieden we alle diensten die Nederland ook heeft. En hoe. Kwamen er in november 2019 2 aanvragen voor servicemanagement per jaar binnen, in november 2020 waren dat er 2 per dag. Wat daarbij enorm helpt, is dat ook onze klanten allemaal over zijn naar de cloud.

Extra stoelen

Het aantal medewerkers nam toe van 33 naar 40. En daarmee krijgen we steeds meer de omvang van een volwaardig bedrijf met volwaardige afdelingen, teams en diensten. Van servicemanagement tot traineeships en ERP-direct. Het aantal medewerkers is te groot voor het huidige pand. In ons huidige theater zijn maar 32 stoelen. In die zin heeft het thuiswerken voor ons ook voordelen gehad: het was anders wel heel krap geworden. In het nieuwe jaar verhuizen we naar een nieuwbouw kantoor Kontich. De aankoop was bijzonder, want net zoals alle andere acties vanaf het voorjaar, helemaal virtueel. We zijn een keer langs de locatie gereden en hebben onze handtekening online gezet.

In Kontich hebben we straks een eigen gebouw met meer dan voldoende ruimte. Voor onze medewerkers en voor cursussen. En – belangrijker nog – dat in alles de AFAS-beleving ademt. Vanaf het moment dat je uit je auto stapt.

Alle lichten staan daarmee op groen om in 2021 door te pakken en nog verder door te groeien naar een volwassen organisatie. We kijken ernaar uit!