

Van de directie

Na 2020 was ook 2021 een bijzonder jaar. Voor veel bedrijven was bedrijfssoftware geen topprioriteit, maar desondanks steeg onze omzet met 9%. We zien dat het herstel bij bedrijven en andere organisaties een proces van lange adem is. Ook als het gaat om bijvoorbeeld opleidingen. Cursisten wachtten in 2021 het liefst tot het weer fysiek in een zaal kon, maar dat lukte pas tegen het einde van het jaar. En toen hadden veel mensen ook alweer andere dingen aan het hoofd. Dat we uiteindelijk nog 80% van ons target haalden, laat zien dat kennis nog steeds een belangrijke pijler is van succes.

De energie van vernieuwing

Ons richten op waar we wel invloed op hebben, dat doen we graag. Én daar krijgen we energie van. Zo hebben we verschillende nieuwe functionaliteiten voor onze software ontwikkeld voor interimkantoren en op het gebied van schorsingen. Voor schorsingen maakten we een koppeling met het sociaal secretariaat, waardoor er veel minder handelingen nodig zijn als een medewerker bijvoorbeeld met zwangerschapsverlof gaat. Voor interimkantoren maakten we een schakel met werving en selectie. Zij zien nu precies wanneer een van hun medewerkers een contractvoorstel krijgt, en kunnen meekijken in de onboarding. Zo weten ze ook wanneer ze een factuur kunnen sturen. Deze functionaliteit wordt nu ook in Nederland gebruikt. Een mooie kruisbestuiving.

Van de nieuwe functionaliteiten uit Nederland maakten wij en onze klanten weer dankbaar gebruik. Bijvoorbeeld van het onderdeel thuiswerken in HRM. Daarin zie je in een helder bezettingsoverzicht wie waar werkt. En werkt iemand thuis? Dan beweegt de reiskostenvergoeding automatisch mee.

Daarnaast realiseerden we het afgelopen jaar een koppeling van onze software met Graydon. Hierdoor komen de basisgegevens van leveranciers en klanten automatisch binnen, inclusief financiële gezondheidscheck. En die informatie kan weer verwerkt worden in tal van bedrijfsprocessen en workflows.

In de bouw borduurden we verder voort op wat we in 2020 al in gang hadden gezet. Toen lanceerden we nieuwe functionaliteiten voor die sector. Het afgelopen jaar plukten we er de vruchten van. We verwelkomden in totaal 53 nieuwe klanten. En mochten bijvoorbeeld het gerenommeerde bouwbedrijf [Lamers](#) als klant verwelkomen. Ook gingen we een strategisch partnership aan met [Bouwkroniek](#).

Bruisend ontmoetingscentrum

Eind 2021 kregen we de sleutel van ons nieuwe kantoor. En wat zijn we blij met dat nieuwe pand! Toen we in 2020 de digitale handtekening zetten, hadden we niet durven dromen dat het zó mooi zou worden. Ruim 3.000 vierkante meter voorzien van alles wat we nodig hebben. Van de techniek om er goed te kunnen werken, tot een theater om te inspireren, en een restaurant met dakterras (en kas) om gezond te eten en elkaar te ontmoeten: het is er allemaal.

Met ons nieuwe gebouw zijn we meer dan gelukkig. En we delen het graag met anderen. Verschillende inspirerende partijen komen bij ons inwonen. Zoals [50 Koffies](#), een landelijke bekende podcast waarin wekelijks grote Vlaamse ondernemers en experts hun visie delen. Daardoor bruist het en worden we hét ontmoetingscentrum voor ondernemend Vlaanderen.

Klaar voor de start!

In 2020 zetten we de volgende stappen op weg naar een volwassen organisatie. En die staat aan het einde van 2021 als een huis. We kijken ernaar uit om in 2022 op volle kracht aan de slag te gaan!